

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ РБ

Кармаскалинская ЦРБ

Камалов А.Э

« 7 »

2016

План мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУЗ РБ
Кармаскалинская ЦРБ на 2017 год по итогам независимой оценки качества
оказания услуг в 2016 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата проведения	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации			
1.1	Мониторинг соответствий официальных сайтов с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и приказа Минздрава РБ от 05.06.2015г. №1760-Д «Об официальных сайтах медицинских организаций Республики Башкортостан»;	постоянно	Зам. главного врача по МОН
1.2	обновление нормативных документов по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте в подразде «Информация по проведению независимой оценки	постоянно	Зам. гл. врача по МОН

	качества оказания медицинских услуг» в разделе «Пациенту» и на информационных стендах		
1.3	- соблюдение сроков ответов на обращения пациентов (письменные, электронные, телефонные)	постоянно	Зам. главного врача по МОН, зам. главного врача по лечебной работе, зав. поликлиникой
2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1	по программе «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями; переоборудование на 1 этажах поликлиник санитарных узлов; установка в коридорах поручней	По мере финансирова ния	Начальник АХЧ, инженер
2.2	размещение информационно- указательных знаков расположения кабинетов приёма, администрации, регистратуры, туалета, гардероба, места для колясок и другое;	январь	Начальник АХЧ, инженер
2.3	размещение на дверях кабинетов, в которых ведется приём пациентов, табличек с указанием (полностью) Ф.И.О., специальности врача- специалиста и медицинской сестры, принимающих пациентов в данный момент;	январь	Начальник АХЧ, инженер
2.4	выделение места для парковки колясок в зависимости от количества прикрепленного детского населения, с размещением информационно- указательного знака «места для колясок»;	II-III квартал	Начальник АХЧ, инженер
3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			
3.1	- усиление консультирования пациентов при записи на прием к специалистам, в том числе с помощью мероприятия «Запись на прием к	постоянно	Администрат ор регистратуры

	врачу» Контакт-центра Министерства здравоохранения Республики Башкортостан;		
3.2	- прием пациентов записанных к специалисту по времени	постоянно	Зав. поликлиникой
3.3	обновление следующих информационных стендов: 1. информационный стенд с информацией о деятельности медицинского учреждения района 2. информационный стенд с информацией об оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на отчетный год; 3. информационный стенд с информацией о положении и правилах предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты; 4. информационный стенд с информацией о сроках, порядке проводимой диспансеризации населения; 5. информационный стенд с перечнями лекарственных препаратов, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации на отчетный год; 6. график работы и часы приема медицинских работников; 7. информационный стенд с информацией об адресах и контактных телефонах органов исполнительной власти Республики Башкортостан; 8. книга жалоб и предложений; 9. информационный стенд с информацией об организации и проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинской организации	постоянно	Зам. главного врача по МОН
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			

4.1	Проведение сестринских совещаний, лекций для среднего и младшего медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии при общении с пациентами;	Январь, июль	Гл. медсестра
4.2	Проведение врачебные конференции, посвященных этике и деонтологии медицинских работников.	Январь, июль	Зам. главного врача по лечебной работе, зав. поликлиникой
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации			
5.1	организацию и проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;	Постоянно	Зам. главного врача по МОН Зарипова Н.Д. (тел. 65-2-16-02)
5.2	систематизация работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с новыми нормативными требованиями.	Постоянно	Зам. главного врача по МОН Зарипова Н.Д.

Зам. главного врача по МОН

Зарипова Н.Д