

« Утверждаю»

Главный врач

ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ

Камалов А.Э.

20 февраля 2019 г.



Положение

об организации внутреннего распорядка и лечебно-охранительного режима в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Кармаскалинская центральная районная больница (ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ)

Общие положения

1. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение здравоохранения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.
2. В помещениях медицинского учреждения запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в зданиях и помещениях ЛПУ, за исключением специально отведенных для этого мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение – необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи); пользоваться служебным телефоном.
3. При обращении за медицинской помощью в ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ пациент обязан соблюдать правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности; санитарно-противоэпидемиологический режим; установленный в учреждении регламент работы персонала; выполнять предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую врачом диету; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания; оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении; уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам; бережно относиться к имуществу ЛПУ; при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

Режим дня в отделениях стационара ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ

Время мероприятия

6.00 - подъем, гимнастика

7.15-7.45 – туалет, гигиена

7.46-8.30 - раздача лекарств, выполнение врачебных назначений

8.30.-9.00 – завтрак

9.00-11.00 – обход врачей, врачебное назначение

11.00 – 13.00 – прием передач

13.00 – 14.00 - обед
14.00 – 15.00 - прогулка
15.00 – 17.00 - тихий час
14.00 – 17.00 – тихий час в детском отделении
17.00 – 17.30 - измерение температуры
17.30– 18.30 – прием передач
18.30 – 19.00 - ужин
19.00 -20.00 – свободное время
20.00-23.00 – выполнение врачебных назначений
23.00 – сон

Общие условия предоставления медицинской помощи

Режим работы взрослой поликлиники 08.00 – 20.00

Режим работы регистратуры взрослой поликлиники 08.00 – 20.00

Режим работы детской консультации 08.00 – 20.00

Режим работы регистратуры детской консультации 08.00 – 20.00

Прием вызова врача на дом взрослой поликлиники 08.30 – 16.00

Прием вызова врача на дом детской консультации 08.30 -16.00

Режим работы стоматологического отделения поликлиники 08.30-16.00

В праздничные и субботные дни специалисты поликлиники ведут прием пациентов по отдельному графику. Информация о порядке работы в праздничные дни заблаговременно размещается в регистратуре, на официальном сайте поликлиники.

Правила внутреннего распорядка поликлиники

Общие положения

При обращении за медицинской помощью в поликлинику пациент обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения; требования пожарной безопасности; санитарно-противоэпидемический режим;
- при посещении диагностических и лечебных кабинетов пользоваться сменной обувью, либо бахилами;
- выполнять назначения лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке отказ от получения информации против своей воли о состоянии собственного здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

- оформлять отказ или согласие на проведение медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу ЛПУ;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному администратору, персоналу поликлиники.

При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан:

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
 - соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, информировать сотрудников регистратуры заблаговременно о невозможности явиться на прием в указанное время.
- Консультация пациентов на дому узкими специалистами осуществляется по назначению участкового врача-терапевта, срок ожидания плановой консультации до 7 дней, экстренной консультации в день назначения.

В помещениях медицинского учреждения запрещается:

- находиться в верхней одежде;
 - ставить детей на подоконники, пеленальные столы, стулья и банкетки для сидения;
 - громко разговаривать, шуметь;
 - использовать звуковую сигнализацию сотового телефона;
 - пользоваться сотовым телефоном на приеме;
 - курить в зданиях и помещениях ЛПУ;
 - распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (за исключением случаев когда пациент нуждается в оказании экстренной и неотложной медицинской помощи).

Особенности внутреннего распорядка при амбулаторном лечении (обследовании)

При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру для записи на прием к врачу или для вызова врача на дом.

Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента в регистратуру, через терминал, по интернету, по телефону.

Запись пациента на амбулаторный приём осуществляется при наличии:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении)
- страхового медицинского полиса
- страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда России (СНИЛС)

При первичном обращении в регистратуре на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного.

Информацию

- о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов,
 - о правилах вызова врача на дом,
 - о порядке предварительной записи на прием к врачам,
 - о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителем
- пациент может получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле поликлиники, на интернет сайте.

Экстренная помощь оказывается незамедлительно по мере обращения пациента, вне очереди. Направления на диагностические исследования и медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

Время, отведенное на прием больного в поликлинике, определено действующими нормативами. Время ожидания приема - ориентировочно 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приема должны быть проинформированы персоналом поликлиники. Допускается ожидание в очереди до 2 часов.

Информация о режиме работы кабинетов находится на информационном стенде в регистратуре. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, в том числе в дневном стационаре осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования и отбора заведующего отделением, при наличии следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении)
- страхового медицинского полиса
- страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда России (СНИЛС)
 - амбулаторной карты
 - бланка направления на госпитализацию

Порядок записи пациентов на прием к врачам-специалистам

Плановый приём врачами-специалистами осуществляется по направлению участкового врача-терапевта (педиатра) по предварительной записи, при необходимости срочной консультации (по экстренным показаниям) в день обращения. В случае крайней необходимости вопросы оказания специализированной медицинской помощи решаются индивидуально через администрацию учреждения.

Вне очереди принимаются:

- Герои Советского Союза
- Герои РФ и полные Кавалеры ордена Славы
- Герои Социалистического Труда и полные Кавалеры ордена Трудовой Славы; инвалиды войны
- участники Великой Отечественной войны
- ветераны и инвалиды боевых действий

- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»
- бывшие несовершеннолетние узники фашизма
- почетные доноры
- медицинские работники ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ, работающие в этот день
- дети до одного года.

Медицинская помощь на дому оказывается пациентам:

- при тяжелых инфекционных заболеваниях;
- при необходимости соблюдения пациентами домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом;
- тяжелых хронических заболеваний, ограничивающих пациента в передвижении;
- острых заболеваний у детей до улучшения состояния их здоровья;

Пациент на дому получает необходимый объем диагностических, лечебных манипуляций, в случае наличия показаний по назначению участкового врача - консультацию врачей специализированного приема, противоэпидемических и карантинных мероприятий.

Приём вызовов на дом осуществляется по телефону.

Вызова в поликлинике принимаются по телефонам: 8 (347-65)2-14-56 – регистратура, 8(347-65)2-11-08- детская регистратура; 003 – скорая медицинская помощь.

Участковый терапевт (педиатр) оказывает медицинскую помощь на дому в день поступления вызова.

Время ожидания медицинского работника не превышает 8 часов с момента вызова. Объем медицинской помощи на дому определяется врачом, выполняется средним медицинским персоналом.

Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенное время считается нарушением больничного режима.

Диагностические службы (клинико-диагностическая лаборатория, отделение функциональной диагностики, рентгенодиагностическое отделение, кабинет ультразвуковых исследований и др.) принимают пациентов по направлениям терапевтов и врачей-специалистов поликлиники. В случае наличия очередности, необходимости предварительной подготовки персоналом служб выдаётся талон предварительной записи, с указанием даты и времени приёма. Больные с экстренной патологией обслуживаются вне очередности.

О специфичности предварительной подготовки, правилах приёма отдельных лечебных и диагностических кабинетов (отсутствие металлических украшений, использование губной помады, наличие гигиенических салфеток, пелёнок, соблюдение особой диеты и т.д.) информируется персоналом в устной форме и в виде памяток.

Условия предоставления параклинических медицинских услуг:

Рентгенографическое обследование осуществляется по направлению врача без предварительной записи, согласно режиму работы кабинета.

ЭКГ - прием пациентов осуществляется по направлению врача.

УЗИ - прием пациентов осуществляется по направлению врача по предварительной записи, по экстренным показаниям вне очереди.

По экстренным показаниям ЭКГ проводится вне очереди.
Предоставление медицинской помощи в кабинете физиотерапии – по направлению врача без предварительной записи согласно режиму работы кабинета.

Забор и прием биоматериала на клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, мокроты осуществляется по направлению врача в клинико - диагностической лаборатории с 08.30 до 11.00.

Забор крови для выполнения биохимического, серологического, иммунологического исследований осуществляется по направлению лечащего врача без предварительной записи в процедурном кабинете № 2 с 08.30 до 11.00.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией (по cito!) осуществляется в день обращения по назначению врача.

Порядок приёма пациентов, направленных на обследование и консультацию в поликлинику из других лечебных учреждений, регламентируется договором между поликлиникой и этими ЛПУ. В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты амбулаторного больного.

Порядок оформления медицинских документов

Основным медицинским документом пациента в поликлинике является медицинская карта амбулаторного больного.

Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью медицинского учреждения, хранится в регистратуре и передается в кабинет врача работниками регистратуры при обращении пациента на приём в поликлинику. Срок хранения амбулаторной карты в регистратуре – 5 лет со дня последнего обращения. Хранение амбулаторной карты на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законом. Предоставление выписки из медицинской карты амбулаторного больного осуществляется в течении 7 дней с момента поступления запроса от пациента.

Оформление медицинских документов по инициативе граждан (справка для предъявления в ГИБДД, справка для поступающих в учебные заведения, санаторно-курортные карты и др.) производятся за плату в соответствии с Положением о порядке предоставления платных услуг.

Основанием для предоставления платных медицинских услуг является отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в РБ.

Платные услуги оказываются в соответствии с Положением о порядке предоставления платных услуг, Территориальной программой госгарантий. Положение о порядке

предоставления платных услуг размещены на информационных стендах в холлах поликлиники.

Особенности внутреннего распорядка при стационарном лечении

Порядок госпитализации:

В стационар ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, по направлению врачей амбулаторно-поликлинических подразделений, отделения скорой медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по жизненным показаниям.

Прием пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении. При поступлении в стационар по направлению, пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты). На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение в гардероб. Персонал сопровождает пациента в соответствующее отделение.

В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и обувью, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте, за исключением периода карантина и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при наличии у них сменной обуви, халата, с согласия лечащего (дежурного) врача при условии соблюдения лечебно-охранительного режима ЛПУ в установленное для посещений время. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья.

Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ ответственности не несет, информация о самовольном уходе пациента из стационара в этом случае передается в участковую сеть ЛПУ по месту его жительства.

Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

Интересующую информацию о работе стационарной службы Вы можете получить у заместителя главного врача по медицинской части.

Условия оказания помощи по экстренным показаниям:

Прием пациента по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья: высокая температура тела (38 градусов и выше), острые внезапные боли любой локализации, нарушение сердечного ритма, кровотечения и другие состояния, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Экстренная и неотложная помощь в ГБУЗ РБ Кармаскалинская ЦРБ осуществляется в круглосуточном режиме. За оказанием экстренной и неотложной медицинской помощи можно обратиться по телефону 003 (скорая медицинская помощь).

Условия предоставления медицинской помощи в дневном стационаре:

Плановое направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач по согласованию с заведующим отделением согласно Положению о дневном стационаре, утвержденным главным врачом.

Показанием для госпитализации пациентов в дневной стационар является необходимость проведения комплексного курсового лечения, не требующего стационарного режима.

Лечение осуществляется согласно Стандартам оказания медицинской помощи.

Права пациента

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323 - ФЗ

Глава 4. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Статья 18. Право на охрану здоровья

1. Каждый имеет право на охрану здоровья.
2. Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего

качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощью.

Статья 19. Право на медицинскую помощь


1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.
2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.
5. Пациент имеет право на:
 - 1) выбор врача (при согласии врача) и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом ;
 - 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - 3) получение консультаций врачей-специалистов;
 - 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 - 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
 - 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 8) отказ от медицинского вмешательства;
 - 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов,


проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.


Статья 27. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Ф.И.О. и контактные телефоны ответственных лиц:

Заместитель главного врача по медицинскому обеспечению населения -
Зарипова Нелли Динаровна, тел: 2-16-02 / 

Заведующая врачебной комиссией - Исхакова Фаниса Ахметовна, тел: 2-16-95 

Заведующая поликлинической частью - Ханнанова Земфира Явдатовна, тел: 2-16-95 

Заместитель главного врача по медицинской части —
Галиев Азамат Амирьянович, тел: 2-14-57 